

KLACHTENPROCEDURE

U heeft een medische verstrekking geleverd gekregen. Ondanks het feit dat wij met u uitgebreid de mogelijkheden, onmogelijkheden en eventuele beperkingen van de verstrekking hebben besproken, kan het toch zo zijn dat de verstrekking niet voldoet aan de eisen die van een dergelijke verstrekking mag worden verwacht.

Deze informatie legt uit hoe u kunt handelen in het geval u niet tevreden bent over de geleverde verstrekking. Indien wij een 'ontevredenheid' van u hebben vernomen zullen wij deze desgewenst als klacht in behandeling nemen conform de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector.

Bij behandeling van uw klacht worden de volgende stappen genomen:

1. Op pagina 2 kunt u uw melding verwoorden.

Dit formulier kunt u mailen naar info@van-mook.nl of per post sturen naar:

Van Mook Schoentechniek en Schoenmode B.V.
T.a.v. mevrouw L. Kerstens - Operationeel Manager
Bosstraat 79
4704 RL Roosendaal

Wij zullen er alles aan doen om in goed onderling overleg uw klacht op te lossen.
Binnen 5 werkdagen ontvangt u een reactie.

2. Mocht de klacht niet oplosbaar zijn, dan kan het 'meldingsformulier' op uw verzoek worden voorgelegd bij de Klachtencommissie samen met het Klachtenformulier NVOS waarbij ons bedrijf aangesloten is. Deze kunt u dan mailen naar klachten@nvos-orthobanda.nl of per post sturen naar:

Klachtencommissie Orthopedische Hulpmiddelen
Postbus 22142
1302 CC Almere

Deze klachtencommissie doet een uitspraak over de door u ingediende klacht.

MELDINGSFORMULIER

Persoonlijke gegevens

Naam: _____

Adres: _____ Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoon: _____

Emailadres: _____

Omschrijving van de melding

Ondernomen actie direct

Opmerkingen:
